



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**Lazio solidale**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

**Settore:** Assistenza

**Area d'intervento:** *Disabili*

**Codifica:** A-01

### DURATA DEL PROGETTO:

**12 mesi**

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### Obiettivo generale

Incrementare l'offerta assistenziale per disabili nei territori presi in esame dal progetto

#### Obiettivi specifici

1. Rafforzare l'assistenza ai disabili nello svolgimento delle attività quotidiane
2. Incrementare il livello di inclusione dei disabili all'interno delle comunità cittadine

Criticità/Bisogni	Obiettivi Specifici
Offerta inferiore alla domanda nell'ambito dell'assistenza domiciliare	<b>Rafforzare l'assistenza ai disabili nello svolgimento delle attività quotidiane</b>
Carenza di risorse umane e strumentali da impiegare nell'ambito dell'assistenza ai disabili	
Difficoltà economiche che rendono difficile l'accesso a cure private	
Basso numero di attività socialmente inclusive legate ai disabili	<b>Incrementare il livello di inclusione dei disabili all'interno delle comunità cittadine</b>
Carenza nel dibattito sul tema della	

disabilità	
Numero insufficiente di strutture adatte ad accogliere lo svolgimento di attività con i disabili	

## Risultati attesi

Nella tabella seguente riportiamo numericamente i risultati attesi grazie allo svolgimento del progetto.

Obiettivi specifici	Risultati Attesi
<b>Rafforzare l'assistenza ai disabili nello svolgimento delle attività quotidiane</b>	<b>15</b> di Report effettuati <b>1.000</b> interventi legati all'assistenza domiciliare <b>110</b> disabili assistiti tramite assistenza domiciliare <b>360</b> interventi di sostegno per BES/DSA <b>110</b> disabili BES/DSA assistiti
<b>Incrementare il livello di inclusione dei disabili all'interno delle comunità cittadine</b>	<b>16</b> di eventi pubblici sul tema della disabilità <b>7.500</b> di partecipanti agli eventi pubblici sul tema della disabilità <b>16</b> laboratori organizzati <b>150</b> disabili partecipanti ai laboratori

Inoltre grazie alle attività progettuali, ci si aspettano i seguenti benefici:

- Sgravio dei compiti per le famiglie dei disabili le quali potranno contare su una maggiore offerta assistenziale
- Alleggerimento dei compiti per i presidi sanitari che grazie alla maggiore offerta assistenziale potranno ridistribuire le risorse
- Maggiore coesione all'interno della comunità territoriale grazie alle attività inclusive svolte

## ATTIVITA' D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

All'interno della seguente tabella inseriamo la descrizione dei compiti che verranno svolti dagli operatori volontari.

Attività	Ruolo degli operatori volontari
<b>1.1</b>	A partire dalla costituzione del gruppo lavorativo gli operatori volontari parteciperanno al reperimento dati, all'analisi e alla

	catalogazione degli stessi supportando i professionisti messi a disposizione dall'Ente per l'interpretazione dei dati e la produzione dei report. Saranno inoltre partecipi delle attività di monitoraggio e disseminazione.
1.2	Cominciando con la costituzione del team di lavoro gli operatori volontari supporteranno le professionalità messe a disposizione dall'Ente nella presa di contatto con l'utenza potenziale e nella realizzazione dei compiti assistenziali che non richiedano esperienza diretta in ambito sanitario. Saranno partecipi del lato maggiormente sociale dell'attività (compagnia, attività nel tempo libero) nonché attivi nei compiti di assistenza quotidiana in esterna in attività come spesa, pagamento bollette, ritiro farmaci e ricette etc. Collaboreranno inoltre alle fasi di monitoraggio e di disseminazione.
1.3	A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro gli operatori volontari collaboreranno alla presa di contatto dell'utenza, alla stesura degli elenchi, alla raccolta delle prenotazioni per il servizio e allo svolgimento delle attività educative dove saranno di supporto ai professionisti messi a disposizione dall'Ente per il progetto. Saranno inoltre parte attiva delle attività di monitoraggio e di disseminazione.
2.1	Gli operatori volontari a partire dalla costituzione del gruppo di lavoro parteciperanno alla presa di contatto con gli stakeholder, con gli utenti, le famiglie e con gli enti. Collaboreranno con i professionisti allo sviluppo della campagna comunicativa e alla sua diffusione sul territorio. Saranno inoltre di supporto nell'allestimento delle strutture e delle aree per gli eventi prendendo parte agli incontri veri e propri. In conclusione parteciperanno alle attività di monitoraggio e disseminazione.
2.2	A partire dalla costituzione del team gli operatori volontari prenderanno parte alla presa di contatto con l'utenza potenziale ed accosteranno il team della comunicazione nell'ideazione e nella diffusione della campagna. Coadiuveranno i professionisti nell'accoglienza degli utenti disabili, nell'organizzazione delle attività laboratoriali, dall'allestimento degli spazi al loro svolgimento. Saranno inoltre partecipi nelle fasi di monitoraggio e disseminazione.
<b>Attività Trasversali SCU</b>	Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:*

14

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

**Numero posti senza vitto e alloggio:**

14

**Numero posti con solo vitto:**

0

**Sede/i di attuazione del progetto:**

<i>SEDE</i>	<i>INDIRIZZO</i>	<i>COMUNE</i>	<i>N. VOLONTARI</i>
<i>OPES CIVITA CASTELLANA CR</i>	<i>Via Santa Felicissima 17 01033</i>	<i>Civita Castellana (Vr)</i>	<i>4</i>
<i>OPES RONCIGLIONE SUTRI CR</i>	<i>Via dell'Artigianato snc 01037</i>	<i>Ronciglione (Vt)</i>	<i>4</i>
<i>OPES CIAMPINO CR</i>	<i>Via Mura dei Francesi 172 -00043</i>	<i>Ciampino (Rm)</i>	<i>2</i>
<i>OPES CASSINO CR</i>	<i>Via Casilina Sud snc 03043</i>	<i>Cassino (Fr)</i>	<i>4</i>

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Monte ore annuo:**

1.145

**Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:**

5

**Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:**

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli operatori volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli operatori volontari:

1. rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;

Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Per quanto riguarda le modalità di selezione dei volontari partiremo con una campagna di reclutamento sul nostro sito internet [www.opesitalia.it](http://www.opesitalia.it) e con l'apertura di un punto informativo all'interno delle nostre sedi in cui dare ulteriori informazioni ai giovani sui nostri progetti e sul Servizio Civile in generale per aiutare loro nella scelta consapevole del progetto da scegliere con l'obiettivo di raggiungere il più alto numero di candidati.

Nei giorni successivi alla chiusura del Bando di Servizio Civile si procederà alla nomina della/le commissione/i di valutazione dei candidati che presenteranno domanda. La/le stessa/e sarà/saranno composta/e da almeno 2 membri di cui uno con esperienza sullo specifico settore del progetto e sul Servizio Civile e l'altro con esperienza in attività di selezione del personale o di gestione di risorse umane per almeno un anno. I componenti della/e commissione/i di valutazione dei candidati sottoscriveranno, all'atto dell'accettazione dell'incarico, una dichiarazione sull'insussistenza di situazioni di conflitti d'interesse nonché una dichiarazione sull'insussistenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità. Tutte le attività di selezione verranno supervisionate dal settore accreditato.

A chiusura del bando di Servizio Civile ogni sede di progetto stilerà un elenco dei candidati che hanno consegnato la domanda di partecipazione.

La Commissione prenderà in carico le domande e procederà ad effettuare le operazioni di ammissione/esclusione dei candidati prendendo in considerazione i requisiti previsti dal bando. Una volta concluse le operazioni di cui sopra la Commissione stilerà un elenco di candidati ammessi ai colloqui ed un altro contenente i candidati esclusi con la motivazione dell'esclusione.

La Commissione procederà alla scelta delle date in cui si terranno i colloqui e alla Convocazione dei candidati ammessi.

La convocazione avverrà attraverso la pagina dedicata del sito internet dell'ente contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per i candidati (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi dell'Ente è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

Una volta pubblicati sul sito i calendari delle selezioni la commissione procederà all'esame delle domande e valutazione dei titoli con la seguente modalità e con dei criteri che valorizzeranno:

- le pregresse esperienze di volontariato del candidato;
- le capacità di relazionarsi del candidato;
- l'interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Universale e del progetto scelto.

Attraverso la valutazione del candidato si intende misurare le seguenti variabili:

1. Conoscenza del Servizio Civile utilizzando come indicatori il progetto e l'area di intervento.
2. Il background del candidato utilizzando come indicatori le esperienze di volontario, le esperienze di lavoro pregresse ed i corsi di studio

La valutazione del candidato sarà effettuata dalla valutazione dei titoli contenuti nella domanda di partecipazione ed i suoi allegati e da un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum personale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non) al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue

qualità e delle sue attitudini, oltre ad avere una breve autopresentazione da parte del candidato.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a **110 punti**, ripartiti come da tabella di seguito:

**Colloquio MAX 60 PUNTI**

**Valutazione dei titoli MAX 50 PUNTI**

(precedenti esperienze max 30 punti – titolo di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 punti)

La valutazione dei titoli si concentra sulle esperienze di volontariato e sulle esperienze di crescita formative come da tabella sottostante:

Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

Precedenti esperienze **massimo 30 punti**

Periodo massimo valutabile per singola esperienza: 12 mesi.

Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 12 PUNTI</b>
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 9 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 6 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 3 PUNTI</b>

Titolo di studio **massimo 8 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea (vecchio ordinamento oppure 3+2)	<b>8 PUNTI</b>
Laurea triennale	<b>7 PUNTI</b>
Diploma scuola superiore	<b>6 PUNTI</b>
Frequenza scuola Secondaria di Secondo Grado	<b>FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)</b>

Titoli professionali (LeF.P. D.lgs. n. 226/2005 ) **massimo 4 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	<b>4 PUNTI</b>
-----------------	----------------

Non terminato	<b>2 PUNTI</b>
---------------	----------------

Esperienze aggiuntive a quelle valutate fino ad un **massimo di 4 punti** (per esempio: stage lavorativo, attività lavorative, apprendistati, tirocinii, Erasmus, scambi giovanili, animatore di villaggi turistici, etc.)

Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 PUNTI</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 PUNTI</b>

Altre conoscenze **massimo 4 punti** (si valuta 1 punto per ogni titolo, sino ad un massimo di 4) - per esempio: conoscenza di una lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, specializzazioni universitarie, master, informatica, musica, teatro, pittura, ecc...).

Attestati o autocertificati	<b>1 PUNTO</b>
-----------------------------	----------------

Per la valutazione del candidato attraverso il colloquio il criterio di selezione utilizzato mira a valorizzare:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative;
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato a svolgere il servizio civile ed il progetto scelto

La Commissione procederà con il colloquio per singolo candidato che avrà la funzione di avere una breve autopresentazione del candidato ed un profilo completo del candidato, delle sue potenzialità e delle sue attitudini e secondo un calendario pubblicato sul sito dell'ente che verterà su:

- conoscenza ed interesse sul servizio civile nazionale
- conoscenza ed interesse alla realizzazione dello specifico progetto scelto
- precedenti esperienze di volontariato, lavorative, all'estero nel settore del progetto e non.

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti da approfondire ognuno con punteggio da 0 a 60 punti.

***L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile universale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio.***

*1. Esperienze pregresse di volontariato*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*2. Conoscenza del servizio civile*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario:*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*4. Conoscenza del settore di intervento del progetto*

*giudizio (max 60 punti):.....*

5. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario nello specifico settore scelto

*giudizio (max 60 punti):*.....

6. Esperienza pregressa nello stesso o in analogo settore d'impiego:

*giudizio (max 60 punti):*.....

7. Conoscenza del progetto di servizio civile scelto

*giudizio (max 60 punti):*.....

8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto:

*giudizio (max 60 punti):*.....

9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:

*giudizio (max 60 punti):*.....

10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):

*giudizio (max 60 punti):*.....

*Valutazione finale*

*giudizio (max 60 punti):*.....

La somma di tutti i punteggi assegnati al set di argomenti diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio

### **REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla redazione della graduatoria sommando il punteggio ottenuto da ogni singolo candidato con la valutazione dei titoli più il punteggio conseguito col colloquio. Si procederà a stilare la graduatoria prendendo in considerazione il punteggio totale di ogni singolo candidato in ordine decrescente.

La graduatoria verrà pubblicata sul sito dell'ente nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile e sarà possibile consultarla in ogni sede di progetto.

#### ***Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti:***

SI O.P.E.S. NZ 06284

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa
- spirito di collaborazione.

Rappresentano titoli di maggior gradimento:

- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una o più lingue straniere;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità comunicative e dialogiche;
- conoscenze informatiche, conoscenza della suite Microsoft Office o similari, dimestichezza nell'uso di Internet;
- diploma di scuola media superiore;
- studi universitari attinenti;

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

##### ***Eventuali crediti formativi riconosciuti:***

NESSUNO



***Eventuali tirocini riconosciuti:***

NESSUNO

***Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:***

L'Ente rilascerà un attestato specifico delle competenze acquisite durante il servizio

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi moduli ed approfondimenti:

**I APPROFONDIMENTO (Durata totale 18 ore)**

**Modulo I: Storia dell'assistenza in Italia – Durata 6 ore**

Il sistema di assistenza Nazionale e Regionale

Le prime congregazioni di carità e le società di mutuo soccorso

La rete IPAB (Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza)

l'Inail, l'Inps, l'Eca, l'Enacli, l'Inam: storia, differenze e competenze

**Modulo II: Conoscere il partner: Il lavoro della Croce Rossa Italiana nel campo dell'assistenza. – Durata 12 ore**

Storia della Croce Rossa Italiana

Diritto Internazionale Umanitario

Movimento Internazionale di CR/MR

Principi e Valori Fondamentali

Obiettivi 2020 della Federazione Internazionale di CR/MR

Obiettivi Strategici della Croce Rossa Italiana

Compiti ed attività della Croce Rossa Italiana

Struttura della Croce Rossa Italiana

Diritti e doveri del Socio della Croce Rossa Italiana

Codice Etico della Croce Rossa Italiana

Aspetti legali del soccorso

**II APPROFONDIMENTO (Durata totale 30 ore)**

**Modulo III: Accompagnare la disabilità – Durata 12 ore**

La classificazione Internazionale delle disabilità

La Convenzione ONU sui diritti delle persone diversamente abili

La disabilità motoria

Le disabilità intellettive

L'accompagnamento in sicurezza delle persone con disabilità

**Modulo IV: Assistenza allo studio – Durata 12 ore**

I Bisogni Educativi Speciali (B.E.S.)

I disturbi evolutivi specifici (DSA, deficit del linguaggio, delle abilità non verbali della coordinazione motoria, disturbo dell'attenzione e iperattività)

Cosa sono i piani didattici personalizzati

Che cos'è il tutor dell'apprendimento e come opera

La gestione del tempo e dello spazio di studio

**Modulo V: I laboratori per crescere – Durata 6 ore**

Elementi di scienze dell'educazione

I laboratori ludico-ricreativi: tecniche ed organizzazione

I laboratori didattici: tecniche ed organizzazione

Gli eco-laboratori

I laboratori musicali e la musicoterapia

Esempi pratici

**III APPROFONDIMENTO (Durata totale 12 ore)**

**Modulo VI: Organizzazione e diffusione di eventi – Durata 12 ore**

Elementi di management di un evento

Gli attori principali

Le sponsorizzazioni

Focus: eventi ludici e di promozione alle tematiche legate alle disabilità

Gli strumenti base per una comunicazione efficace

**IV APPROFONDIMENTO (Durata totale 12 ore)**

**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Nazionale**

**Modulo VII: Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36)  
Durata 6 ore**

Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro

Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza

Organigramma della sicurezza

Misure di prevenzione adottate

**Modulo VIII: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011) - Durata 6 ore**

Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro

Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro

Microclima e illuminazione

Rischi meccanici ed elettrici generali

Rischio biologico

Rischio videoterminale

Movimentazione manuale dei carichi

Altri Rischi

Dispositivi di Protezione Individuale

Stress lavoro correlato

Segnaletica di emergenza

Incidenti ed infortuni mancati

Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

***Durata:***

**72 ore** (da erogare entro il 90° giorno dall'avvio del progetto in un'unica trance)