



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** CRI PER LE PERSONE

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

ASSISTENZA

PAZIENTI AFFETTI DA PATOLOGIE TEMPORANEAMENTE E/O PERMANENTEMENTE INVALIDI  
E/O IN FASE TERMINALE

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

In conformità dei principi ispiratori del Servizio Civile Universale sanciti dall'art. 1 della legge 64/2001 e del decreto legislativo 40/2017, il progetto ha come obiettivo primario il **miglioramento della condizione dei malati gravi e dei loro nuclei familiari all'interno del Comune di Ciampino**. In modo da alleggerire il carico assistenziale per i familiari e per garantire dei servizi quantitativamente e qualitativamente migliori al fine di raggiungere l'obiettivo generale vengono posti due obiettivi specifici.

Dall'analisi territoriale e dall'area d'intervento proposta in precedenza, sono infatti emerse delle criticità che mostrano la necessità di intraprendere azioni mirate e rivolte alla tutela dei minori, delle famiglie e delle istituzioni coinvolte.

In tal senso, si intende offrire ai giovani in Servizio Civile Universale un percorso di impegno e di formazione che permetta di:

- dare loro la possibilità di vivere, durante l'anno di Servizio Civile Universale, l'esperienza della relazione e della dimensione degli istituti di detenzione, che è l'aspetto qualificante del progetto. La proposta cioè di ripartire da se stessi per vivere e confrontarsi insieme agli altri volontari, sperimentando uno stile di vita basato sull'accoglienza e sulla condivisione;
- acquisire conoscenze sul fenomeno del disagio sociale estremo, non soltanto attraverso l'approccio diretto e relazionale, ma anche andando a ricercarne le cause socio-culturali;
- promuovere, organizzare e partecipare, in collaborazione con gli operatori di Telefono Azzurro, a momenti di incontro, sensibilizzazione, riflessione e diffusione delle tematiche legate al mondo del Servizio Civile Universale;
- permettere ai giovani in Servizio Civile Universale di condividere i momenti più importanti della loro esperienza (inizio, metà e fine servizio), attraverso la partecipazione a percorsi formativi residenziali, per favorire lo scambio, il confronto e la partecipazione;

- introdurre i giovani in Servizio Civile Universale ad una metodologia di lavoro basata sul lavoro di équipe, sul lavoro di rete, sul lavoro per progetti in cui le attività vanno preventivamente pianificate, attuate, monitorate, verificate e, nel caso, riprogettate.

In relazione al raggiungimento dell'obiettivo generale la proposta progettuale, si propone di perseguire **2 obiettivi specifici** atti a rispondere in maniera coerente ed efficace alle criticità espresse dal territorio:

1. Obiettivo Specifico 1: **Potenziare i servizi assistenziali a carattere individuale**

Attraverso questa priorità si vuole migliorare fortemente l'ambito dei servizi assistenziali per i malati effettuando un'analisi dell'offerta attuale e andando quindi a creare delle attività assistenziali volte ad assicurare a quante più persone possibili assistenza adeguata, in modo da offrire una presa in carico globale contribuendo ad un miglioramento della condizione dei nuclei familiari in generale.

2. Obiettivo Specifico 2: **Incrementare il livello di consapevolezza della popolazione in ambito assistenziale**

Mediante questo obiettivo si vuole sensibilizzare la popolazione circa le condizioni di vita dei malati terminali e permanentemente non autosufficienti, in modo da offrire ai malati anche il supporto della comunità mediante l'organizzazione di campagne di sensibilizzazione e workshop a tema, nonché gruppi di aiuto per tutti coloro che ne hanno bisogno e siano interessati al tema.

**ATTIVITA' DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli Operatori Volontari di SCU, i quali non possono svolgere il ruolo di responsabili, collaboreranno con tutte le professionalità che l'Ente mette a disposizione offrendo il loro contributo in tutte le attività progettuali.

Attività	Ruolo degli Operatori Volontari
<b>1.1 Svolgimento di uno studio del fenomeno sul campo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto ed affiancamento all'organizzazione dello studio</li> <li>▪ Partecipazione alle riunioni di team e brainstorming</li> <li>▪ Studio ed analisi dei servizi disponibili sul territorio</li> <li>▪ Affiancamento alla predisposizione al materiale informativo</li> <li>▪ Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse</li> <li>▪ Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)</li> </ul>
<b>1.2 Assistenza a livello domiciliare e sostegno nelle pratiche di vita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto alle funzioni di Sala Operativa (chiamate in entrata, analisi della richiesta telefonica)</li> <li>▪ Attivazione del servizio di assistenza tramite il</li> </ul>

<b>quotidiana</b>	<p>Comune di Ciampino (Servizi Sociali)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse</li> <li>▪ Diffusione del servizio attivato e gestione delle prenotazioni telefoniche</li> <li>▪ Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)</li> </ul>
<b>1.3 Svolgimento di un servizio di trasporto verso presidi sanitari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto agli Operatori di Croce Rossa nell'attività di assistenza socio sanitaria e socio assistenziale</li> <li>▪ Attività di collegamento con i presidi sanitari locali, ASL, centri di ricovero</li> <li>▪ Attività di collegamento con la Sala Operativa Sociale</li> <li>▪ Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)</li> </ul>
<b>2.1 Sostegno ai pazienti nella presa di contatto con le istituzioni e gli enti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attività di collegamento con i presidi sanitari locali, ASL, centri di ricovero</li> <li>▪ Attività di collegamento con la Sala Operativa Sociale</li> <li>▪ Attività di supporto al cittadino attraverso sportelli di ascolto</li> </ul>
<b>2.2 Attività di sensibilizzazione alla popolazione riguardo i diritti del malato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attività di supporto nelle fasi di ideazione e organizzazione dei work-shop e seminari</li> <li>▪ Attività di supporto nella selezione, predisposizione e catalogazione di materiale informativo</li> <li>▪ Attività di supporto nell'organizzazione delle giornate informative</li> <li>▪ Attività di segreteria circa la raccolta di iscrizioni</li> <li>▪ Attività di affiancamento durante la realizzazione delle giornate informative</li> <li>▪ Attività di supporto nella ricezione di iscrizioni ed eventuale orientamento ai servizi</li> <li>▪ Attività di supporto nella predisposizione di materiale informativo, facilmente leggibile, da divulgare durante la realizzazione delle giornate informative</li> <li>▪ Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)</li> </ul>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero degli Operatori Volontari da impiegare: 12

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 12

Numero posti con solo vitto: 0

Sede di Servizio: Via Mura dei Francesi n. 172 – 00043 Ciampino (RM) –

Codice Ente: NZ07133

Codice Sede: 127313

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Numero ore di servizio settimanali: 25

Giorni di servizio: 5

Eventuali obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile Universale e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli Operatori Volontari:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l'espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli Operatori Volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;

eventualmente gli Operatori Volontari potranno guidare automezzi dell'Ente per effettuare le attività progettuali.

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il punteggio che potrà raggiungere il candidato, sarà composto dalla somma delle tre voci riportate nella tabella seguente, per un massimo di **110 punti**.

1. Precedenti esperienze	27 PUNTI
2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	23 PUNTI
3. Colloquio	60 PUNTI

<b>1. Precedenti esperienze</b>	<b>[MAX 27 PUNTI]</b>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 12 PUNTI

Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<i>MAX 9 PUNTI</i>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<i>MAX 6 PUNTI</i>

<b>2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze</b>	<b>[MAX PUNTI] 23</b>
--	-----------------------

<i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i>	
Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	<i>10 PUNTI</i>
Laurea triennale	<i>8 PUNTI</i>
Diploma scuola superiore	<i>6 PUNTI</i>
Frequenza scuola media Superiore	<i>FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)</i>
Licenza media	<i>1 PUNTO</i>

<i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>	
Titolo professionalizzante completo inerente al progetto	<i>3 PUNTI</i>
Corsi regionali inerenti al progetto	<i>2 PUNTI</i>
Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato	<i>1 PUNTO</i>

<i>Esperienze aggiuntive (max 03 punti) stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i>	
Di durata superiore a 12 mesi	<i>4 PUNTI</i>
Di durata inferiore a 12 mesi	<i>2 PUNTI</i>

<i>Altre competenze (max 06 punti) si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i>	
Competenze informatiche e digitali	<i>2 PUNTI</i>
Competenze e/o certificazioni linguistiche	<i>2 PUNTI</i>
Altre Competenze	<i>2 PUNTI</i>

<b>3. Colloquio</b>	<b>[MAX PUNTI] 60</b>
Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Conoscenza del Servizio Civile Universale	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Conoscenza dell'ente sede di progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Conoscenza del progetto di Servizio Civile Universale scelto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Universale e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile Universale	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>

### **REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla redazione della graduatoria sommando il punteggio ottenuto da ogni singolo candidato con la valutazione dei titoli più il punteggio conseguito col colloquio. Si procederà a stilare la graduatoria prendendo in considerazione il punteggio totale di ogni singolo candidato in ordine decrescente. La graduatoria verrà pubblicata sul sito dell'ente nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile Universale e sarà possibile consultarla in ogni sede di progetto.

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa;

- spirito di collaborazione;
- gestione del tempo;

Rappresentano titoli di maggior gradimento:

- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni degli Operatori Volontariato;
- buona conoscenza di una o più lingue straniere;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità comunicative e dialogiche;
- conoscenze informatiche, della suite Microsoft Office o similari
- conoscenza delle tecnologie di comunicazione digitale (web, mail, social network, blogging);
- diploma di scuola media superiore;
- studi universitari attinenti;
- corsi di specializzazione professionale attinenti al settore di progetto.

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

#### ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DA SOGGETTO TERZO

SOGGETTO TERZO	CODICE FISCALE	INDIRIZZO
SIPRO - S.R.L. - SICUREZZA E PRODUTTIVITA' NEL LAVORO	12083711007	Via Stimigliano, 5 – 00199 Roma (RM)

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

MODULO	MATERIE	DURATA
MODULO I Corso per Volontari C.R.I.	Storia della Croce Rossa Italiana; Diritto Internazionale Umanitario; Movimento Internazionale di CR/MR; Principi e Valori Fondamentali; Obiettivi 2020 della Federazione Internazionale di CR/MR; Obiettivi Strategici della Croce Rossa Italiana; Compiti ed attività della Croce Rossa Italiana; Struttura della Croce Rossa Italiana; Diritti e doveri del Socio della Croce Rossa Italiana; Codice Etico della Croce Rossa Italiana; Le coperture assicurative; Aspetti legali del soccorso;	18 ORE

		Verifica finale di apprendimento.	
	<p>MODULO II</p> <p>Primo Soccorso, prevenzione degli infortuni e norme di protezione civile</p>	<p>Concetti di Urgenza e Gravità. Priorità di intervento in caso di molti infortunati. Condotta del soccorritore. L'autoprotezione. Esame dell'infortunato. Attivazione del Servizio di Emergenza Sanitaria. La 'catena della sopravvivenza'. L'apparato respiratorio (cenni di anatomia e fisiologia). Il 'triangolo della vita'. La Rianimazione Cardio-Polmonare (RCP): tecnica della Respirazione Artificiale; tecnica del Massaggio Cardiaco. B.L.S. nell'adulto</p> <p>Malori improvvisi, perdite di coscienza. Lipotimia, sincope. Ipertensione, arteriosclerosi, ateromasi; concetti di trombo e di embolo. Congestione cerebrale, ictus cerebrale. Prevenzione e Primo Soccorso</p>	16 ORE
	<p>MODULO III</p> <p>Operatore Trasporto Infermi</p>	<p>Conoscenza dell'organizzazione locale e generale. Attività di trasporto e regole di comportamento;</p> <p>Norme di sicurezza nell'attività di trasporto infermi. Conoscenza ed utilizzo degli apparati radio;</p> <p>Rilevazione e riconoscimento delle alterazioni con simulazione di casi clinici (medici) dei principali parametri vitali;</p> <p>L'approccio relazionale alla persona;</p> <p>Conoscenza e gestione del vano sanitario dell'ambulanza;</p> <p>Discussione di casi clinici più frequenti;</p> <p>Simulazione di casi pratici;</p> <p>Utilizzo di tecniche e presidi;</p> <p>Scenari simulati di patologie traumatiche (con e senza presidi) megacode;</p> <p>Lo stress nel soccorritore ed il lavoro di équipe;</p> <p>Approccio alla persona in agitazione psicomotoria e alla persona aggressiva (tecniche);</p> <p>Abilitazione all'uso del defibrillatore</p>	45 ORE



		semi automatico (BLSD, PBLSD); Verifica finale di apprendimento.	
	<p>MODULO IV</p> <p>Le Patenti di Servizio della Croce Rossa Italiana – Motorizzazione ed abilitazione alla guida</p>	<p>Disposizioni generali riguardanti i veicoli della Croce Rossa Italiana; Conoscenza ragionata delle norme di circolazione e della segnaletica stradale; Nozioni sulle cause più frequenti di incidenti stradali, sulle cautele da osservare, sulla responsabilità civile e penale e sulle garanzie assicurative; Nozioni fondamentali sugli elementi del veicolo essenziali per la sicurezza stradale e per la protezione degli occupanti; Conoscenza di funzionamento e della manutenzione semplice degli organi essenziali e di tutti gli altri dispositivi e parti che hanno un interesse particolare per la sicurezza; Esercitazioni di guida atte a conseguire la piena padronanza del veicolo; Esame teorico e pratico.</p>	6 ORE
	<p>MODULO V</p> <p>Corso addetti antincendio rischio basso (conforme al Decreto 10.03.1998 e s.m.i.)</p>	<p>L'Incendio e la prevenzione (principi della combustione, prodotti della combustione, sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio, effetti dell'incendio sull'uomo, divieti e limitazioni di esercizio, misure comportamentali); Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (principali misure di protezione antincendio, evacuazione in caso di incendio, chiamata dei soccorsi); Esercitazioni pratiche (presa visione e chiarimenti sugli estintori portatili, istruzioni sull'uso degli estintori portatili) e verifica finale di apprendimento.</p>	04 ORE
	<p>MODULO VI</p> <p>Orientamento lavorativo</p>	<p>Il mercato del lavoro I criteri di domanda ed offerta bilancio delle competenze preparazione delle candidature e cv Simulazioni di colloqui Come ricercare i profili lavorativi in un mercato in continua crescita</p>	10 ORE

	<p>MODULO VII</p> <p>Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari di Servizio Civile Universale</p>	<p>Scenari di rischio e compiti svolti dagli Operatori Volontari</p> <p>Principali fattori di rischio nelle attività in relazione agli scenari di rischio</p> <p>Misure generali e individuali di prevenzione e protezione</p> <p>Inquadramento della figura del preposto: compiti, obblighi, responsabilità;</p> <p>definizione e individuazione dei fattori di rischio all'interno degli scenari di rischio e dei compiti con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera;</p> <p>individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione;</p> <p>modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte degli Operatori Volontari delle disposizioni normative di sicurezza, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione;</p> <p>tecniche di comunicazione e sensibilizzazione degli Operatori Volontari.</p>	<p>08 ORE</p>	
--	--	---	---------------	--

**CONTATTI:**

Croce Rossa Italiana – Comitato Locale di Ciampino  
Via Mura dei Francesi n. 172 – 00043 Ciampino (RM)  
Tel. 06.7922480/06.7914394  
Mail: [servizio.civile@crocerossaciampino.it](mailto:servizio.civile@crocerossaciampino.it)  
Pec : [cl.ciampino@cert.cri.it](mailto:cl.ciampino@cert.cri.it)